



ABBOTT INFORMATICS EN PARTENARIAT avec Le Groupe Michelin

Le Groupe Michelin optimise ses processus de contrôle Qualité sur ses matières premières en déployant la solution STARLIMS d'Abbott Informatics sur l'ensemble de ses sites.

“Le projet STARLIMS QMP est classé parmi le Top 5 des projets « succès » du Département RDI - Recherche, Développement, Industrialisation du Groupe Michelin” - CÉCILE WASILEWSKI.

Le Groupe Michelin est un des leaders mondiaux dans la fabrication des pneumatiques. Avec 68 sites industriels répartis dans 17 pays, Michelin développe, fabrique et commercialise ses produits dans 170 pays à travers le monde.

Historiquement, Le Groupe Michelin possédait une grande diversité de systèmes de gestion de laboratoire de contrôle qualité sur l'ensemble de ses sites industriels. Toutefois, dans une démarche d'optimisation et de standardisation, Michelin a souhaité se doter d'un outil de gestion de laboratoire informatique global et centralisé. Après avoir analysé les différentes solutions LIMS du marché, Michelin a sélectionné la solution STARLIMS de Abbott Informatics. Ce choix a été motivé par:

- la capacité globale de déploiement en technologie web de STARLIMS,
- un niveau élevé de flexibilité et d'adaptabilité de la solution STARLIMS aux processus Michelin,
- une meilleure organisation du support client à l'international d'Abbott Informatics par rapport à la concurrence,
- un prix concurrentiel.

Méthodologie de déploiement

STARLIMS a été déployé dans les laboratoires de 68 sites industriels en 12 langues

Etape 1 : Construction de la solution 2007 – 2010 : 4 ans de construction

La solution STARLIMS QMP Michelin Groupe a été construite sur la base du standard STARLIMS V10 QM. Le projet de construction a impliqué des phases d'analyse, de paramétrage, de qualification et de validation, suivies de la mise en œuvre de 3 pilotes. Le projet de construction a également abouti à l'élaboration d'un « kit de déploiement ». Ce kit est un guide méthodologique de « Conduite du Changement » et de « Analyse des écarts » qui permet de gérer les éléments techniques, organisationnels et linguistiques liés à un déploiement groupe centralisé (une base de données unique).

Etape 2 : Déploiement de la solution 2010 – 2014 : 4 ans pour implémenter 68 laboratoires

Une fois les pilotes validés et qualifiés, la solution STARLIMS QMP centralisée a été déployée progressivement sur l'ensemble des sites industriels du groupe répartis sur 4 zones géographiques : Europe, Asie, Amérique du Nord et Amérique du Sud.

Le « kit de déploiement » associé à une organisation d'équipe projet et de support décentralisée à 4 niveaux (groupe, zones géographiques, Zones (regroupement de 3 à 4 sites) a permis de déployer 68 laboratoires en 4 ans, soit une moyenne de 2 laboratoires par mois.



Résultats mesurés

Une solution centralisée, multi-site et multilingue déployée conformément aux objectifs

La stratégie de Michelin autour de la solution STARLIMS est de développer l'utilisation d'un LIMS centralisé pour l'ensemble de ses sites afin d'homogénéiser le système d'information et d'assurer l'harmonie et le respect des processus de gestion de la qualité des matières premières. L'équipe projet de déploiement s'appuie sur le « kit de déploiement » qui permet de maîtriser le processus d'intégration du site tout en préservant l'homogénéité de l'outil LIMS. « C'est à l'usine de s'adapter au processus standardisé », confirme Cécile WASILEWSKI. Aujourd'hui STARLIMS a été traduit dans 12 langues, dont le chinois, le thaïlandais, le russe, ... et est utilisé par près de 800 personnes dans le monde. Les données sont gérées en anglais et en français et STARLIMS intègre la gestion des unités de mesures métriques et impériales.

Le partage de l'information et la consolidation des données de contrôles améliorés

STARLIMS facilite le partage d'informations entre les sites du Groupe. A réception d'un lot de matières premières d'un fournisseur, le site est immédiatement informé des éventuels dossiers de contrôle déjà réalisés par un autre site. « Nous avons constaté que 30% des matières premières contrôlées sur un site ont déjà été contrôlées par un autre site. Il n'est donc pas nécessaire de refaire la totalité des analyses et contrôles à chaque réception » explique Cécile WASILEWSKI.

La gestion des fournisseurs optimisée

La centralisation des informations concernant la qualité des produits livrés par les fournisseurs (par exemple, le

nombre de lots non conformes sur une période) a généré des données factuelles support aux négociations commerciales, à l'identification de fournisseurs « de confiance » et l'optimisation des règles et efforts de contrôles.

La traçabilité des données Qualité assurée

STARLIMS a également permis à Michelin de perfectionner ses processus d'audit. Les utilisateurs ont eu des retours positifs des auditeurs en termes de mise à disposition et de traçabilité des informations Qualité. Tous les contrôles sont référencés, archivés et accessibles à l'ensemble des sites du groupe Michelin. « En fin d'année 2014, plus de 360 000 lots de contrôles ont été enregistrés » détaille Cécile WASILEWSKI.

Bilan

« Le projet STARLIMS QMP est classé parmi le Top 5 des projets « succès » du Département RDI - Recherche, Développement, Industrialisation du Groupe Michelin » - Cécile WASILEWSKI.

Déployer la solution STARLIMS

Améliore...

- La standardisation et le respect des processus Qualité
- Le partage des informations
- Le contrôle des fournisseurs
- La traçabilité, l'auditabilité

Réduit...

- Les pertes de matières premières (amoindrissement de la gravité et du nombre de non-conformités)
- Les temps de contrôle des matières premières
- Les coûts de contrôle Qualité

informatics.abbott

ABBOTT INFORMATICS EUROPE

Tel: +44 (0) 161 711 0340

2nd Floor, Crossgate House, Cross Street, Sale, Cheshire M33 7FT, Royaume-Uni

ÉTATS-UNIS

Tel: +44 161 711 0340

ALLEMAGNE

Tel: +49 2302 915 244

FRANCE

Tel: +33 1 61 37 02 00

ESPAGNE

Tel: +34 91 663 67 64

PAYS-BAS

Tel: +31 72 511 8100

ASIE PACIFIQUE

Tel: +852 2793 0699

AMÉRIQUE LATINE

Tel: +1 954 964 8663

CANADA

Tel: +1 888 455 5467

AUSTRALIE

Tel: +61 3 9670 0678

INFORMATICS

